



Catalogue de formation

2026 - 2028

À l'attention des bénévoles concernés par l'accueil et l'écoute, l'accès aux droits, la communication et la vie associative.

Tout comme les salariés, il est essentiel pour les bénévoles de se former, de confronter leurs pratiques et de donner une visibilité à leur action pour proposer un accompagnement durable de qualité.

Ces journées d'échange et de formation s'adressent aux bénévoles de votre association, membre de la Fédération de l'Entraide Protestante.

Édition : Marc-Olivier Thirion, Laure Miquel et Cécile de Clermont
Conception graphique : service communication de la FEP
Illustration : unDraw
Date : avril 2026

Liste des formations

Accompagnement des personnes accueillies

Accueillir, écouter et se comprendre	6
Accompagner des personnes présentant des conduites addictives et/ou agressives	7
Accueillir et accompagner des personnes exilées	8
Se rencontrer dans la diversité de nos cultures	9
Prendre en compte la pratique religieuse dans un cadre laïque	10

Développement associatif

Être membre du conseil d'administration : quel engagement associatif ?	11
Communiquer sur les réseaux sociaux	12
Engagement bénévole	13
Valeurs de la République et laïcité	14

Gestion et finances

Être aux manettes financières d'une entraide	15
--	-----------



Introduction

La Fédération de l'Entraide Protestante (FEP), reconnue d'utilité publique depuis 1990, rassemble, anime et soutient 380 associations et fondations œuvrant au sein de plus de 1 000 établissements et entraides, dans le champ social, médico-social et sanitaire, représentant 32 000 salariés et 19 000 bénévoles.

Dans son action d'accompagnement des associations membres, et notamment de ses bénévoles, la FEP s'attache à proposer des formations qui répondent à deux objectifs principaux :

- **outiller les bénévoles**, afin de leur permettre d'agir et répondre de la manière la plus efficace aux divers publics et situations qu'ils rencontrent ;
- **accompagner les associations** dans leur structuration, leur engagement, la gestion de leur gouvernance, leurs difficultés afin de favoriser leur pérennité et leur efficacité auprès des personnes qu'elles accompagnent.

Vous trouverez, dans ce catalogue, un éventail de formations proposées par la FEP*. Ce programme évolutif sera régulièrement enrichi.

Chaque formation précise le public auquel elle s'adresse, parmi les trois catégories suivantes : nouveaux bénévoles, bénévoles réguliers, bénévoles de gouvernance. Cette catégorisation nous est imposée par le FDVA (Fonds pour le développement de la vie associative), qui cofinance certaines formations.

**La Fédération de l'Entraide Protestante n'est pas un organisme de formation agréé. Nos activités de formation ne relèvent pas de la certification formelle d'un organisme de formation professionnelle.*





Inscription & Contact

Les formations sont organisées selon la demande des associations, soit dans les régions, soit au niveau national.

Nous vous proposons donc de parcourir ce catalogue, puis de contacter votre délégué(e) régional(e) afin de décrire vos besoins, vos envies de formation pour vous et/ou les bénévoles de votre association.

Pour contacter, votre délégué(e) régional(e), rendez-vous sur le site de la FEP (www.fep.asso.fr) à la page de votre région.



Accueillir, écouter et se comprendre

Cette formation permet à chacun de trouver sa place dans la relation entre accueillant et accueilli.

Objectifs

- (Re)visiter les conditions fondamentales pour être en situation d'accueil et d'écoute.
- Identifier les barrières invisibles de la communication.
- Acquérir une meilleure connaissance du profil et des besoins des publics accueillis.

Public

Nouveaux bénévoles et bénévoles réguliers.

Contenu

- **Accueillir dans de bonnes conditions** : conditions matérielles, place et rôle de l'accueillant à l'égard de la personne accueillie, rencontre de l'autre et communication, obligations envers les personnes accueillies et vis-à-vis de l'association.
- **L'écoute en situation d'accueil** : communication interpersonnelle, bonne distance et écoute active.
- **Se comprendre** : éléments de la relation à l'autre (culture, langue, verbalisation), besoins, éléments de compréhension pour désamorcer des conflits en amont.
- **Bonnes pratiques** (principes de l'écoute, médiation).

Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence.
- 20 participants maximum.



Accompagner des personnes présentant des conduites addictives et/ou agressives

Cette formation permet aux bénévoles de comprendre comment se situer et accompagner les personnes présentant des problèmes de dépendance, d'agressivité ou de violence.

Objectifs

- Appréhender les phénomènes et les causes des conduites addictives liées à des produits, notamment l'alcool, les drogues ou les substances psychoactives.
- Acquérir des connaissances et des savoir-être et savoir-faire pour améliorer l'efficacité de l'écoute et l'aide apportée.
- Savoir répondre et se positionner avec des personnes agressives ou violentes.

Public

Bénévoles réguliers.

Contenu

- **Approche générale sur les conduites addictives** : consommation, souffrance, dépendance, prévention, comportements dangereux et à risques.
- **La relation aux personnes présentant des conduites addictives** : savoir être et savoir-faire.
- **Apport théorique puis cas pratiques** en lien avec la gestion de l'agressivité ; savoir agir, se protéger et rediriger.
- **Les acteurs et les structures d'accompagnement** de prise en charge et de soins.
- **Partenariats** locaux et orientation.

Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP en présence d'un professionnel.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence ou à distance.
- 20 participants maximum.



Accueillir et accompagner des personnes exilées

Cette formation permet aux bénévoles de comprendre les réalités rencontrées par les personnes étrangères dans leur parcours et d'identifier les démarches à entreprendre pour leur intégration.

Objectif

Soutenir les bénévoles engagés dans l'accueil et l'accompagnement des personnes exilées en leur proposant d'acquérir une meilleure connaissance du profil et des besoins du public accueilli ainsi que de l'environnement juridique et institutionnel de leur parcours en France.

Public

Nouveaux bénévoles et bénévoles réguliers.

Contenu

- **Introduction sur la situation des personnes étrangères en France : jeu "Parcours du migrant"**. Objectif du jeu : prendre conscience des obstacles rencontrés par les personnes étrangères, et informer sur les droits des personnes migrantes, tout en déconstruisant certains préjugés relatifs à ces droits.
- **Les fondamentaux du droit au séjour** : sources du droit des étrangers ; grands principes du droit au séjour des étrangers en France ; principaux motifs de carte de séjour.
- **Les fondamentaux du droit d'asile** : différents statuts de la protection internationale, procédure de demande d'asile, conditions d'accueil des demandeurs d'asile.

Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP et la Cimade.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence ou à distance.
- 20 participants maximum.



Se rencontrer dans la diversité de nos cultures

Cette formation, très participative, est proposée pour permettre aux bénévoles de comprendre et prendre en compte les facteurs culturels à l'œuvre dans la relation entre personnes d'origine et de situation sociale différentes, et de repérer les sources des malentendus qui rendent cette relation difficile.

Objectifs

- Découvrir nos diversités.
- Mieux comprendre les différents comportements culturels et les malentendus qui peuvent en découler.
- Savoir ajuster sa posture.
- Améliorer la qualité du dialogue.

Public

Nouveaux bénévoles, bénévoles réguliers des entraides et collectifs, et personnes exilées accompagnées.

Contenu

- **Éclairage théorique** : ce qui relève de la culture ou pas, ce qui est facilement ajustable, ce qui l'est plus difficilement et pour quelles raisons.
- **Tendances culturelles** : rapport au temps, au corps, les habitudes du quotidien, le rapport aux aînés/à la hiérarchie, la façon de vivre les relations homme/femme, la vie de famille, etc.
- **Clés de compréhension** : situations concrètes rencontrées ; incompréhensions et malentendus vécus par les participants ; réactions adaptées face à un malentendu.

Informations pratiques

- Formation organisée par la FEP en collaboration avec Jesuit Refugee Service (JRS).
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence.
- 20 participants maximum.



Prendre en compte la pratique religieuse dans un cadre laïque

Cette formation a pour but de donner un aperçu de la pratique religieuse en France, de permettre aux bénévoles de se positionner face aux différentes situations qu'ils rencontrent, et d'utiliser le livret FEP « Prendre en compte la diversité religieuse ».

Objectifs

- Comprendre le fait religieux et situer les grandes religions en France.
- Cerner la place et le rôle des associations d'action sociale dans la prise en compte de la pratique religieuse des personnes accompagnées.
- Identifier les enjeux et tensions liés à la diversité religieuse.
- Adopter des postures respectueuses du cadre laïque.
- Analyser et gérer des situations concrètes.

Public

Nouveaux bénévoles, bénévoles réguliers et bénévoles de gouvernance.

Contenu

- **Définir le religieux** : religion, spiritualité, culture, fait religieux dans l'espace public et dans l'action sociale...
- **Panorama des religions en France.**
- **Prise en compte de la pratique religieuse des personnes accompagnées** dans les associations.
- **Situations de crispation fréquentes** (alimentation, tenues...)
- **Identification des solutions et bonnes pratiques.**
- **Études de cas pratiques et prise en main du livret FEP.**

Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence.
- 20 participants maximum.



Être membre du conseil d'administration : quel engagement associatif ?

Cette formation a pour but de proposer une réflexion sur l'engagement associatif au sein de la gouvernance afin de développer un encadrement compétent et avisé des bénévoles dans un souci de démocratie participative.

Objectifs

- Fonctionnement et rôle d'un conseil d'administration.
- Tenue et animation d'un conseil d'administration.
- Place et engagement des membres au sein du conseil d'administration.
- Connaissance des outils de gestion de l'association.

Public

Bénévoles de gouvernance et bénévoles réguliers.

Contenu

- **Fonctionnement et rôle d'un conseil d'administration au sein de l'association** : réflexion et échanges sur l'état de santé de l'association, maîtrise des principes fondamentaux du fonctionnement et de la gestion d'une association (cadre juridique, règles, outils), rôle du CA (missions, pouvoirs) et organisation interne (bureau, commissions).
- **Animer un conseil d'administration et faire équipe** : engagement et place de chaque membre bénévole au sein du CA, se mettre en mouvement, travailler ensemble, faire équipe, tenue et animation d'un CA, articulation entre le CA et les bénévoles engagés sur le terrain dans des activités (positionnement de chacun et rôle du CA).

Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence.
- 20 participants maximum.



Communiquer sur les réseaux sociaux avec Facebook et/ou Instagram

Cette formation a pour but de donner des clés théoriques et pratiques pour une communication efficace et pérenne sur Facebook et/ou Instagram.

Objectifs

- Définir sa stratégie (objectifs, cibles, messages).
- Mieux connaître Facebook et Instagram.
- Créer et animer un compte.
- S'initier aux outils par des exercices pratiques.

Public

Bénévoles réguliers.

Contenu

- **Définir ses objectifs, ses cibles, ses messages principaux.**
- **Présentation de Facebook et Instagram.**
- **Choisir ses réseaux sociaux et créer son ou ses comptes** (avec exercice pratique).
- **Rédiger et Publier : les bonnes pratiques** (avec exercices pratiques).
- **Images et vidéos** (avec exercices pratiques et initiation aux outils, Canva).
- **Engager et animer sa communauté** (mentions, commentaires, likes, messages privés).

Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 3 heures de formation à distance.
- 10 participants au maximum.



Engagement bénévole

Thèmes possibles

- Mobilisation et recrutement de nouveaux bénévoles.
- Accueillir, animer et coordonner un réseau de bénévoles.
- Fidéliser et valoriser les bénévoles.
- Synergie bénévoles/salariés.

Objectifs

- Partager les outils et astuces du guide de l'engagement bénévole.
- Favoriser le partage d'expériences entre membres de la FEP.
- Repartir avec des idées d'outils utiles ou démarches à mettre en place dans sa structure.

Public

Bénévoles réguliers et bénévoles de gouvernance.

Contenu

- **Identifier ses besoins et les freins rencontrés** – temps de retour d'expériences.
- **Repérer les étapes incontournables et se familiariser** avec les outils associés.
- **Construire une stratégie** pour son association.
- **Partager les astuces et les conseils.**

Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- À distance ou en présence pendant une demi-journée (1h30 par thème)/ou une journée entière avec les quatre thématiques.



Valeurs de la République et laïcité

Cette formation permet d'être au clair avec le principe de laïcité, de mieux comprendre comment l'appliquer et l'expliquer.

Objectifs

- Adopter un positionnement adapté à la situation et au statut de la structure des participants.
- Répondre aux demandes et situations rencontrées dans l'exercice de leurs missions. Ces réponses sont fondées sur le droit en matière de respect des principes de laïcité et de non-discrimination, et sur une logique de dialogue et de pédagogie.

Enjeux

Dans un contexte social et politique marqué par les tensions et les crispations autour du fait religieux, la laïcité est souvent mal comprise. La formation Valeurs de la République et laïcité (VRL) a été conçue par l'État pour permettre aux stagiaires de contribuer à promouvoir le vivre-ensemble et partager les valeurs de la République au quotidien.

Public

Bénévoles associatifs en contact avec les publics, mais aussi salariés (et agents publics).

Contenu

- **Acquérir les repères historiques et les références juridiques** de base sur les valeurs de la République et le principe de laïcité.
- **Confronter ses pratiques aux apports.**
- **Travailler sur des cas pratiques** pour avoir des clés de réponses à des situations concrètes.

Informations pratiques

- Formation gratuite donnant droit à une attestation.
- 1 journée de formation en présence.
- 12 à 15 participants participants.



Être aux manettes financières d'une entraide

Cette formation a pour objectif de faciliter la connaissance du fonctionnement de la gestion administrative et financière des associations ayant un budget inférieur à 10 000 €.

Objectif

Acquérir les compétences générales dans le domaine administratif et financier, pour une association d'un budget annuel inférieur à 10 000 €.

Public

Bénévoles de gouvernance.

Contenu

- **Compétences générales dans le domaine financier** : traduction des activités de l'association en termes financiers/budgétaires, présentation des comptes par nature et par action, généralisation des coûts, valorisation du bénévolat.
- **Fonctionnement associatif et administration financière.**
- **Gestion administrative** : assurance, locaux, conventions, chèques emplois-services, reçus fiscaux.

Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 3 heures de formation à distance.



« La pauvreté et les précarités, le chômage, la solitude, l'exclusion et de multiples formes de souffrance ne sont pas des fatalités... Les membres de la Fédération de l'Entraide Protestante unissent leurs efforts pour rendre concrète et immédiate la solidarité dont ils proclament l'urgence et l'efficacité. »

Extrait de la charte de la Fédération de l'Entraide Protestante