



# PRÉVENTION ET GESTION DES VIOLENCES

COMPRENDRE,  
PRÉVENIR,  
AGIR

Enquête de la FEP réalisée en 2025  
auprès d'établissements sociaux et médico-sociaux adhérents



## Des violences multiformes

- **Entre résidents** : physiques, verbales, financières.
- **À l'égard des salariés** : agressions physiques, verbales, psychologiques.
- **Institutionnelles** : maltraitements et négligences, violences des forces de l'ordre.
- **Conjugales/sociales** : violences intra-familiales, addictions, cyberviolence.
- **Liées à des troubles** : cognitifs, pathologies psychiatriques.

## Limites et freins rencontrés

- Signaux faibles peu ou pas pris en compte.
- Cadres flous ou inégalement appliqués.
- Lenteur des réponses.
- Dispositifs trop rigides ou trop descendants.
- Manque de soutien en interne.
- Surcharge de travail des équipes.
- Faible culture du signalement.



## Pratiques et outils mis en place



- Protocoles, procédures graduées et lisibles.
- Formation et accompagnement des professionnels.
- Outils : fiches, logiciels, commissions internes violences
- Espaces d'expression : groupes de parole, conseils de vie sociale (CVS).

## RECOMMANDATIONS : VERS UNE CULTURE DE LA PRÉVENTION ET DU SIGNALEMENT

- Clarification des règles et d'un cadre commun.
- Formation régulière des équipes.
- Création d'espaces de parole.
- Analyse collective des incidents pour un traitement rapide et équitable.
- Encouragement au signalement des EIG (événements indésirables graves).



## À PROPOS DE L'ENQUÊTE



**25**  
répondants



Directeurs  
Chefs de service  
Travailleurs sociaux



CHRS, CHU,  
MECS...

Pour lire le rapport complet



Fédération  
**Entraide**  
Protestante

fep.asso.fr