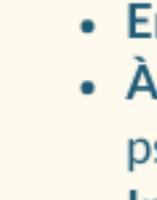
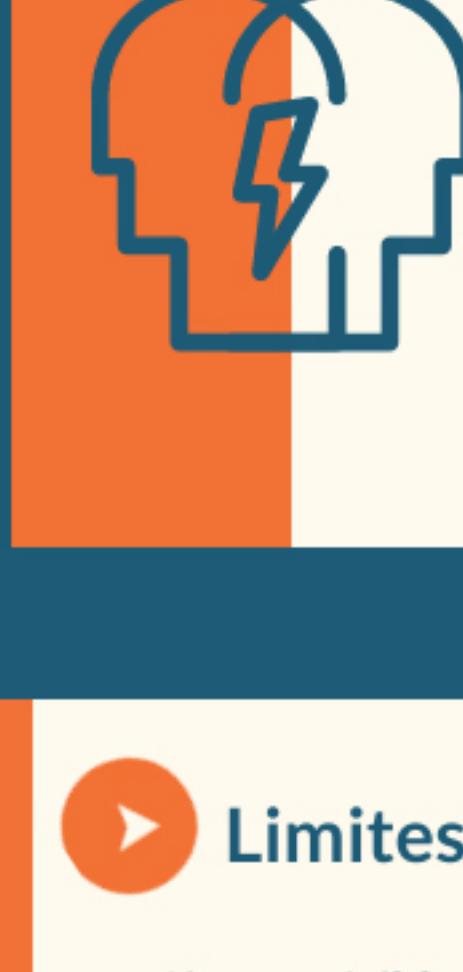


# PRÉVENTION ET GESTION DES VIOLENCES



COMPRENDRE,  
PRÉVENIR,  
AGIR

Enquête de la FEP réalisée en 2025  
auprès d'établissements sociaux et médico-sociaux adhérents



## Des violences multiformes

- Entre résidents : physiques, verbales, financières.
- À l'égard des salariés : agressions physiques, verbales, psychologiques.
- Institutionnelles : maltraitances et négligences, violences des forces de l'ordre.
- Conjugales/sociales : violences intra-familiales, addictions, cyberviolence.
- Liées à des troubles : cognitifs, pathologies psychiatriques.



## Limites et freins rencontrés

- Signaux faibles peu ou pas pris en compte.
- Cadres flous ou inégalement appliqués.
- Lenteur des réponses.
- Dispositifs trop rigides ou trop descendants.
- Manque de soutien en interne.
- Surcharge de travail des équipes.
- Faible culture du signalement.



## Pratiques et outils mis en place



- Protocoles, procédures graduées et lisibles.
- Formation et accompagnement des professionnels.
- Outils : fiches, logiciels, commissions internes violences
- Espaces d'expression : groupes de parole, conseils de vie sociale (CVS).



Clarification des règles et d'un cadre commun.



Formation régulière des équipes.



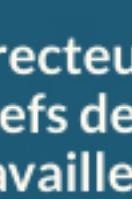
Création d'espaces de parole.



Analyse collective des incidents pour un traitement rapide et équitable.



Encouragement au signalement des EIG (événements indésirables graves).



## À PROPOS DE L'ENQUÊTE



25  
répondants



Directeurs  
Chefs de service  
Travailleurs sociaux



CHRS, CHU,  
MECS...

Pour lire le rapport complet

