

Pôle
communication :
bilan 2020-2024
& perspectives

*Réunion du Conseil d'administration
24 mai 2024*

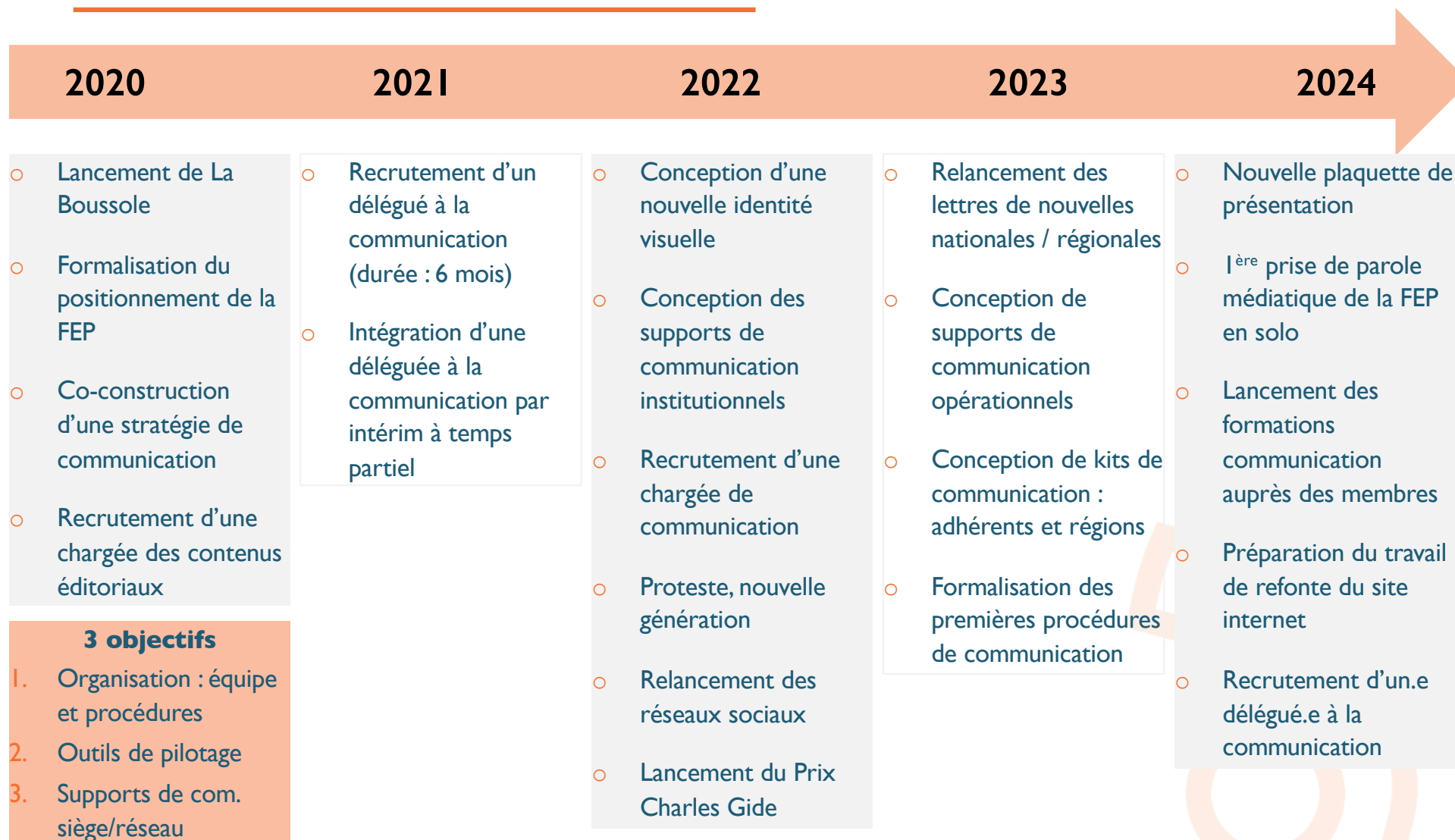


Communication : d'où venons- nous ?

Coup d'œil dans le rétroviseur
2020-2024



Communication : bilan 2020-2024



Communication : où sommes-nous ?

Etat des lieux



Situation **actuelle**

- ✓ Un positionnement clarifié
- ✓ Une identité visuelle structurée
- ✓ Une stratégie de communication solide
- ✓ Une équipe de 3 personnes en place
- ✓ Un mix de communication étoffé

Un positionnement clarifié

LE PROTESTANTISME ENGAGE DANS L'ACTION

La Fédération de l'Entraide Protestante rassemble, anime et soutient les acteurs protestants de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire en France.

*Chaque année, ses 370 associations et fondations adhérentes accueillent et accompagnent plus d'un million de personnes en situation de vulnérabilité, touchées par le handicap, la précarité, le grand âge ou la maladie, des enfants, des jeunes, des étrangers...
Reconnue d'utilité publique, la FEP agit avec ses membres, en construisant des projets, en développant des expérimentations et en portant leur parole auprès des médias et des pouvoirs publics. Elle se donne pour mission de contribuer à une société plus juste et plus solidaire. Son ancrage spirituel, ses valeurs éthiques et les principes de la laïcité constituent le fondement de son action et en nourrissent le sens.*

RELIER & ANIMER

tête de réseau fédérative au service de ses membres

EXPÉRIMENTER & COCONSTRUIRE

initiateur d'innovation sociale à l'écoute des besoins du terrain

INTERPELLER & CONTRIBUER

porte-parole de ses membres auprès des institutions et des acteurs publics

Une identité visuelle structurée

- le logo

> Un logo dynamique, solide, qui permet de belles déclinaisons pour répondre à tous les besoins de communication

> Un symbole qui exprime des valeurs fortes : le collectif, la fraternité, la pluralité, le mouvement...

> Un symbole qui peut être décliné dans la communication



> Un nom fort, assumé et fédérateur

> Un graphisme qui "anime" le nom et positionne clairement

> Deux couleurs principales qui jouent la transition dans la continuité, capitalisant sur la communication et la reconnaissance existantes de la FEP.

> Un orange jusque-là discret qui prend sa place pour dynamiser la communication



R28 / V87 / B17
C90 / M56 / J34 / N21
#1B5775



R237 / V105 / B40
C0 / M69 / J89 / N0
#ED6928

Une identité visuelle structurée

- le système de marque

Fédéral



Régions



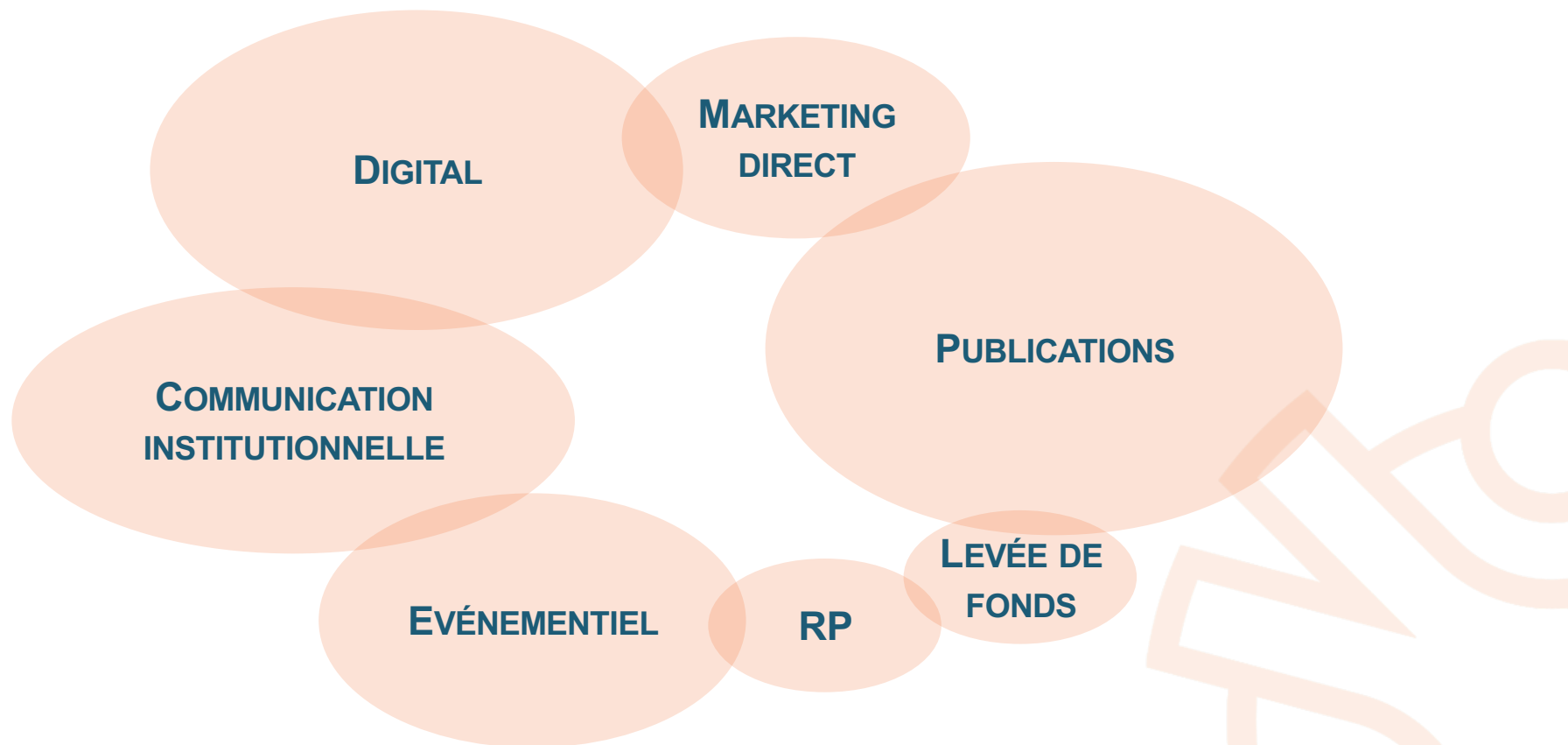
Membres



Une stratégie de communication solide

	Axe	Public	Objectif
1.	Communication interne FEP	Salariés et bénévoles : siège, SR, CA, bureau	Encourager une dynamique collective et stimuler une fierté d'appartenance
2.	Communication réseau	Membres (associations et établissements)	Fédérer, animer et outiller le réseau, stimuler l'entraide, valoriser les membres
3.	Communication monde protestant	Institutions et acteurs protestants	Sensibiliser à la diaconie et créer des synergies.
4.	Communication partenariale	Tous types de partenaires (hors financiers) : associatifs, société civile...	Faire reconnaître l'expertise/la légitimité de la FEP pour donner envie de travailler ensemble
5.	Communication de levée de fonds	Financeurs publics et privés	Lever des fonds pour financer l'activité de la FEP
6.	Communication grand public	Médias, influenceurs, grand public	Faire connaître l'action sociale protestante
7.	Communication d'influence	Institutions & pouvoirs publics français et européens	Représenter les membres de la FEP ; interpellier et promouvoir une société plus fraternelle, défendre le modèle associatif

Un mix de communication étoffé




Panorama des supports de communication

- supports institutionnels





Découvrez la Fédération de l'Entraide Protestante

La FEP rassemble, anime et soutient les acteurs protestants de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire en France.
Chaque année, ses 370 associations et fondations adhérentes accueillent et accompagnent plus d'un million de personnes en situation de vulnérabilité, touchées par le handicap, la précarité, le grand âge ou la maladie, des enfants, des jeunes, des personnes exilées...
Reconnue d'utilité publique, la FEP agit avec ses membres. Elle construit avec eux des projets, développe des expérimentations et porte leur parole auprès des médias et des pouvoirs publics. Elle a pour mission de contribuer à une société plus juste et plus solidaire. Son enracinement spirituel, ses valeurs éthiques et les principes de la laïcité constituent le fondement de son action et en nourrissent le sens.



RAPPORT ANNUEL

LE PROTESTANTISME ENGAJÉ DANS L'ACTION



2022

LA CHARTE DE LA FEP

La pauvreté et les précarités, le chômage, la solitude, l'exclusion et de multiples formes de souffrance ne sont pas des fatalités.

Ce sont des signes manifestes et douloureux d'un ordre culturel, social et économique qui ne laisse que peu de place aux êtres fragiles et vulnérables. Ces atteintes à la dignité humaine sont en contradiction avec la Déclaration universelle des droits de l'homme et en opposition avec l'Évangile.

Il est inacceptable qu'un être humain soit enfermé dans sa souffrance ou abandonné dans sa douleur. Il est inacceptable qu'un être humain ne puisse manger à sa faim, reposer sa tête en un lieu sûr et ne soit considéré comme membre à part entière du corps social. Où qu'il soit et quel que soit son itinéraire personnel, il s'agit toujours d'une négation de la vie.



Les membres de la Fédération de l'Entraide Protestante unissent leurs efforts pour rendre concrète et immédiate la solidarité dont ils proclament l'urgence et l'efficacité.

Ils mettent en oeuvre des actions diverses pour soulager les souffrances psychiques, physiques et morales, accueillir et accompagner les personnes en situation de détresse.

Au-delà de cette aide nécessaire, ils s'attachent à discerner et à nommer les causes des souffrances et de la pauvreté. Leur objectif est de mobiliser les femmes et les hommes dans une commune prise de conscience des souffrances et des injustices qui défigurent le monde, afin qu'ils puissent agir pour plus de fraternité.



Les membres de la Fédération de l'Entraide Protestante se fondent sur les promesses de vie et de paix du Dieu d'amour et s'engagent, aux côtés de beaucoup d'autres, à en manifester les signes.

www.fep.asso.fr

Fédération de l'Entraide Protestante
47, rue de Clichy - 75009
Tél. : 01 48 74 50 11

Papier en tête

Fédération Entraide Protestante
47, rue de Clichy - 75009
Tél. : 01 48 74 50 11
www.fep.asso.fr

Carte de visite recto



Déroun NDOH
Fonctionnaire
T. 06 44 95 04 77
ndohroun@orange.fr



Fédération de l'Entraide Protestante
47, rue de Clichy - 75009
Tél. : 01 48 74 50 11

Carte de visite verso



Fédération Entraide Protestante

Panorama des supports de communication

- publications



Panorama des supports de communication

- publications

ACCUEILLIR AVEC LES COULOIRS HUMANITAIRES

PAROISSIENS ET CITOYENS DES PERSONNES RÉFUGIÉES DE SYRIE ET D'IRAK, EN PROVENANCE DU LIBAN

GUIDE PRATIQUE à destination des collectifs d'accueil

1 AU LIBAN
Accueil, hébergement et accompagnement depuis le Liban

2 EN FRANCE
Accueil, hébergement et accompagnement administratif et social

Entraide Protestante

Conditions matérielles d'accueil

Dispositif des Couloirs humanitaires

DÉBUT DE L'ACCUEIL
arrivée en France

FIN DE L'ACCUEIL
accès à un logement autonome

Personnes accueillies (personnes accueillies depuis le Liban)

Personnes accueillies (personnes accueillies du projet de vie)

Collectifs d'accueil (préparation à l'accueil des personnes)

Collectifs d'accueil (personnes du lien social)

PERMANENCE D'ACCUEIL

- Accueil public
- Le collectif héberge à titre gratuit et aide financièrement
- Versement mensuel de l'allocation aux personnes accueillies (APAA)
- Le collectif héberge à titre gratuit
- Les personnes accueillies subviennent à leurs besoins

PROTECTION INTERNATIONALE

- Obtention d'une protection internationale
- Ouverture des droits sociaux
- Versement du versement d'ADA (aide sociale départementale)
- Versement des RSA (Revenu de Solidarité Active)
- Les personnes accueillies payent leur loyer et leurs charges

Infographie © FEP 2024, tous droits réservés.

NB : Cette infographie représente le parcours classique d'une personne accueillie dans le cadre des Couloirs humanitaires. Chaque situation est différente et dépend des délais de versement des aides perçues et de l'obtention des documents d'état civil.

Fédération Entraide Protestante

L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

De la recherche de bénévoles à la coopération

GUIDE PRATIQUE À destination des associations et établissements 2022

3. Le rôle du bénévole

Organiser la rencontre

ASTUCES ET CONSEILS

Entraide Protestante

Panorama des supports de communication

- supports événementiels

INVITATION

Cérémonie de remise du prix Charles Gide

Jeudi 6 juin 2024 de 16h à 22h
Palais de la Femme
94 rue de Charonne
Paris XIe



Au programme

16h00 : accueil

16h30 : aumônerie
Emmanuelle Seyboldt, présidente de l'EPUDF

16h50 : introduction
Isabelle Richard, présidente de la FEP

17h00 : table-ronde & débat
« Quelle place pour les femmes dans l'action sociale ? », invités :

- **Anne Rubinstein**, déléguée interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté
- **Valérie Duval-Poujol**, fondatrice « Une place pour elles » et vice-présidente de la FPF
- **Christophe Piedra**, directeur de la Cité des Dames
- **Yvonne Habimana**, accompagnatrice en insertion sociale et professionnelle

18h45 : remise des prix aux lauréats

RSVP via ce formulaire

Contact : contact@fep.asso.fr / 01 48 74 50 11

Présentation des lauréats du prix Charles-Gide 2023 !

Cérémonie de remise du prix Charles-Gide, le 25 mai 2023 à Paris.

PLUS DE VIDÉOS

0:10 / 3:26





Fédération
Entraide
Protestante

NOS 3 MISSIONS



Relier & animer



Explorer & co-construire



Interpeller & contribuer

NOS MEMBRES ACCUEILLENT DIVERS PUBLICS

Personnes âgées


Enfants et jeunes

Personnes étrangères

Personnes en situation de précarité

Personnes en situation de handicap

NOS 6 RÉGIONS



www.fep.asso.fr

[in](#) [t](#) [f](#)





Fédération
Entraide
Protestante

La Fédération de l'Entraide Protestante rassemble, anime et soutient les acteurs protestants de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire en France.



370 MEMBRES ADHÉRENTS
(associations et fondations)



totalisant près de **1000 ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES** partout en France représentant



24 000 SALARIÉS ET 15 000 BÉNÉVOLES



accompagnant **PLUS D'1 MILLION DE PERSONNES** chaque année.

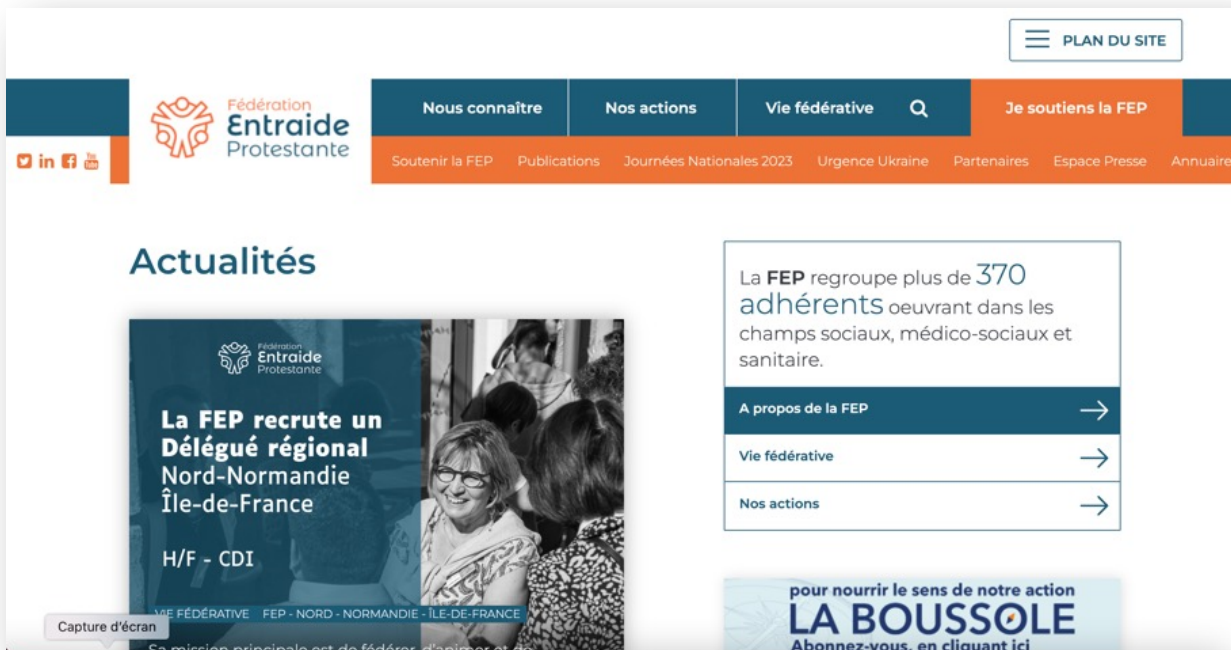


L'ensemble de leurs actions représente **UN POIDS ÉCONOMIQUE DE PLUS D'1,8 MILLIARD €**



[in](#) [t](#) [f](#) www.fep.asso.fr

Panorama des supports de communication - écosystème digital



The screenshot shows the homepage of the Fédération Entraide Protestante. At the top, there is a navigation bar with a 'PLAN DU SITE' button and a search icon. Below this, a menu contains 'Nous connaître', 'Nos actions', 'Vie fédérative', and 'Je soutiens la FEP'. A secondary menu lists 'Soutenir la FEP', 'Publications', 'Journées Nationales 2023', 'Urgence Ukraine', 'Partenaires', 'Espace Presse', and 'Annuaire'. The main content area features a 'Actualités' section with a large article titled 'La FEP recrute un Délégué régional Nord-Normandie Île-de-France' (H/F - CDI). To the right, a text box states 'La FEP regroupe plus de 370 adhérents oeuvrant dans les champs sociaux, médico-sociaux et sanitaire.' Below this are three links: 'A propos de la FEP', 'Vie fédérative', and 'Nos actions'. At the bottom, a banner reads 'pour nourrir le sens de notre action LA BOUSSOLE Abonnez-vous, en cliquant ici'.



This screenshot shows a newsletter or news page titled 'Les nouvelles de la FEP #9' dated 'Avril 2024'. It features the FEP logo and the tagline 'La FEP partage ce qui fait votre actualité'. The main section is 'ACTUALITÉS DE NOTRE RÉSEAU', which includes a photo of two people and an announcement for '24 h de la FEP les 6-7 juin : inscrivez-vous !'. The text describes a large annual gathering at the Palais de la Femme in Paris, including a round table, a round table on social issues, and a cocktail. A 'Programme et inscription' button is provided. Below this is a 'RECRUTEMENT' section with the heading 'La FEP recrute !' and a call to action for regional delegates in the Nord-Normandie Île-de-France region.



The screenshot shows a social media post from the Fédération de l'Entraide Protestante (FEP). The post features a photo of two women smiling and clapping. The text of the post reads: '« La pauvreté et les précarités, le chômage, la solitude, l'exclusion et de multiples formes de souffrance ne sont pas des fatalités. » la charte de la FEP'. Below the photo is the FEP logo and the text 'Fédération de l'Entraide Protestante (FEP) 2,6 K J'aime · 2,9 K followers'. There are also buttons for 'J'aime déjà', 'Message', and 'Rechercher'.



Panorama des supports de communication

- relations presse & levée de fonds

Loi immigration : la FEP s'exprime !

24.01.2024 ACCUEIL DE L'ÉTRANGER

LA CROIX

La FEP s'est fortement mobilisée depuis des mois dans le cadre du projet de loi immigration, dénonçant un texte qui va aggraver les situations qu'il prétendait combattre. Nous nous opposons radicalement au principe de « préférence nationale », aux antipodes de l'engagement de terrain et des convictions de nos membres. Au moment où le Conseil constitutionnel vient de se prononcer, retrouvez la tribune signée par Isabelle Richard et parue dans la Croix aujourd'hui.

Tribune

Alors que le Conseil constitutionnel rend, ce 25 janvier, sa décision sur la loi immigration, la présidente de la Fédération de l'Entraide Protestante dénonce une loi qui va plonger des familles dans la précarité et fracturer la société française.

Isabelle Richard, le 25/01/2024 à 13h55

« Qu'as-tu fait de ton frère ? » Cette question brûlante posée par Dieu à Cain qui vient de tuer son frère Abel (1) résonne douloureusement depuis que l'Assemblée nationale a adopté le projet de loi immigration en décembre dernier. Comme l'affirmait la déclaration de la Fédération protestante de France (FPF) à ce sujet (2) « ... l'accueil de l'étranger est au cœur du message chrétien. Les protestants français n'oublient pas non plus que beaucoup de leurs ancêtres ont connu un exil forcé (3) (...) une autre politique en matière migratoire est possible et nécessaire, une politique fondée sur l'accueil et la solidarité, sur le respect des droits et de la dignité des personnes. ». Les membres de la Fédération de l'Entraide Protestante, engagés sur le terrain de la solidarité et du soin, se situent en plein accord avec le message de la FPF

Je soutiens la FEP

Fondation du protestantisme



« La pauvreté et les précarités, le chômage, la solitude, l'exclusion et de multiples formes de souffrance ne sont pas des fatalités. »

extrait de la charte de la FEP

Appel à dons - la lettre de la Fédération de l'Entraide Protestante

1. Mon don

2. Mes coordonnées

3. Mon règlement

Je donne pour soutenir les missions de la Fédération de l'Entraide Protestante auprès de ses membres

Email *

Je fais un don au nom d'une organisation ou d'une société

Paiements hautement sécurisés grâce à la méthode de cryptage SSL 256 bits, la norme de sécurité la plus élevée.



Merci pour votre générosité !

En 2023, vos dons sont plus que jamais nécessaires pour soutenir les plus fragiles !

La Fédération de l'Entraide Protestante (FEP) rassemble, anime et soutient les acteurs protestants de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire en France. Ses 370 membres (associations et fondations) totalisent près de 1000 établissements qui accompagnent au total plus d'un million de personnes. Répartie dans toute la France, ils sont engagés auprès des plus vulnérables : personnes en situation de précarité, étrangers, malades, personnes en situation de handicap, enfants et jeunes... Leur ancrage spirituel et éthique est un socle commun pour soutenir leur action et en ouvrir le sens. Reconnaître d'utilité publique, la FEP inscrit sa démarche dans un dialogue constructif avec l'ensemble des acteurs de la solidarité en France et en Europe.

Plus d'information sur lep.asso.fr



LE DÎNER DES PROTESTANTS : LE 27 NOVEMBRE, UN IMPACT FORT POUR L'ACTION SOCIALE PROTESTANTE

Les dons récoltés chaque année grâce au Dîner des protestants permettent de soutenir des projets portés par des associations protestantes engagées au service des plus fragiles. La Fédération de l'Entraide Protestante, bénéficiaire de la soirée, redistribue la totalité des dons reçus, par le biais du Prix Charles Gide.

Découvrez ces projets, qui incarnent votre générosité !



Communication : où allons-nous ?

Perspectives



Défis de **communication**

EXTERNE

- **DEFI de la notoriété,**

> s'articuler aux autres acteurs du monde protestant et porter une parole protestante une, singulière et audible

RÉSEAU

- **DEFI du fédéralisme**

> valoriser le travail de la fédération en tant que lieu du rassemblement de ses membres ; mieux formaliser et davantage exprimer la raison d'être collective

INTERNE

- **DEFI de la professionnalisation**

> monter en compétences (notamment sur les sujets base de données et CRM pour ajuster la communication) et faire monter le réseau en compétences

POSTURE COMMUNICATION

- **DEFI du « oser dire »**

> une culture de la com. à renforcer et une posture à affirmer, pour faire savoir ce qui est fait/porté par la FEP

LEVÉE DE FONDS

- **DEFI du financement**

> opérer une bascule en intégrant un volet levée de fonds au long cours dans la communication

Chantiers de travail **communication**

- **Organisation : renforcement du pôle avec un.e délégué.e à la com. à temps plein au siège**
 - outils de pilotage : fichiers contacts, CRM, reporting, chiffres clés
 - procédures internes et externes
- **Digital : refonte du site Internet et renforcement du community management**
 - enjeu d'élargissement des communautés de fans/followers sur les réseaux sociaux
 - ...et plus globalement finalisation de la refonte des supports de communication (boîte-à-outils complète)
- **Réseau des adhérents : soutenir et outiller les membres**
 - kit de communication membres élargi
 - webinaires et tutoriels communication, formations communication
- **Réseau des communicants : renforcer le maillage et le travail en réseau des acteurs protestants de la communication**
- **Médias : mettre en place une démarche de relations presse au long cours**
- **Stratégie de contenu multicanale : décroisonner les contenus print/digitaux et augmenter la part de contenus vidéos**
- **Levée de fonds : activation de campagnes de levées de fonds grand public / donateurs**



Fédération
Entraide
Protestante

Toutes nos actualités et
nos projets sur :
www.fep.asso.fr

*47, rue de Clichy - 75009 Paris
Tél. : 01 48 74 50 11
Fax. : 01 48 74 04 52*



FEPasso



@FeProtest



FEP ASSO



Fédération
de l'Entraide
Protestante