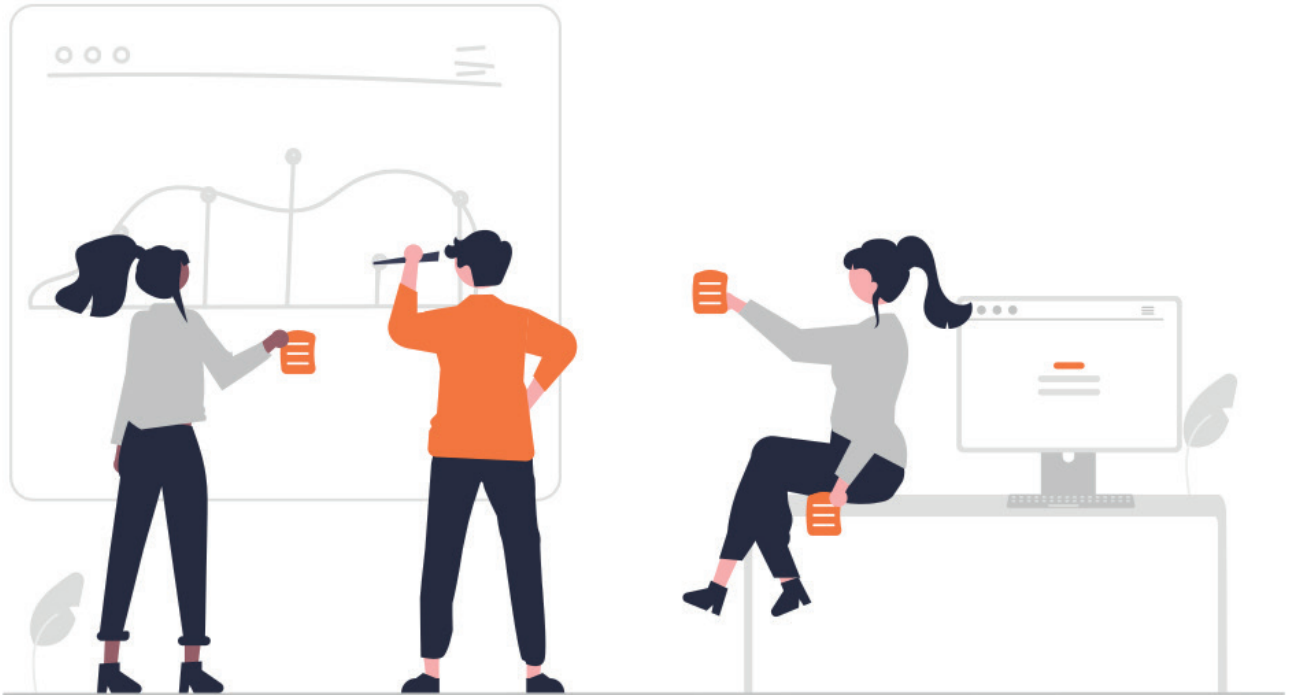




Fédération  
**Entraide**  
Protestante



# Catalogue de formation

## 2024 - 2026

**À l'attention des bénévoles concernés par l'accueil et l'écoute, l'accès aux droits, la communication et la vie associative.**

Tout comme les salariés, il est essentiel pour les bénévoles de se former, de confronter leurs pratiques et de donner une visibilité à leur action pour proposer un accompagnement durable de qualité.

Ces journées d'échange et de formation s'adressent aux bénévoles de votre association, membre de la Fédération de l'Entraide Protestante.

# Sommaire

<b>Introduction.....</b>	<b>3</b>
--------------------------	----------

## Formations

### Accompagnement des personnes accueillies

- Accueillir, écouter et se comprendre..... **4**
- Accompagner des personnes présentant des conduites addictives.... **5**
- Accueillir et accompagner des personnes exilées..... **6**

### Développement associatif

- Être membre du conseil d'administration : quel engagement associatif ?..... **7**
- Communiquer : pourquoi ? avec qui ? comment ?..... **8**
- Engagement bénévole..... **9**
- Valeurs de la République et laïcité..... **10**

### Gestion et finances

- Être aux manettes financières d'une entraide..... **11**

# Introduction

**La Fédération de l'Entraide Protestante (FEP), reconnue d'utilité publique depuis 1990, rassemble, anime et soutient 370 associations et fondations œuvrant au sein de plus de 1 000 établissements et entraides, dans le champ social, médico-social et sanitaire, représentant 24 000 salariés et 15 000 bénévoles.**

Dans son action d'accompagnement des associations membres, et notamment de ses bénévoles, la FEP s'attache à proposer des formations qui répondent à deux objectifs principaux :

- **outiller les bénévoles**, afin de leur permettre d'agir et répondre de la manière la plus efficace aux divers publics et situations qu'ils rencontrent ;
- **accompagner les associations** dans leur structuration, leur engagement, la gestion de leur gouvernance, leurs difficultés afin de favoriser leur pérennité et leur efficacité auprès des personnes qu'elles accompagnent.

Vous trouverez, dans ce catalogue, un éventail de formations proposées par la FEP.\* Ce programme évolutif sera régulièrement enrichi.

Chaque formation précise le public auquel elle s'adresse, parmi les trois catégories suivantes : nouveaux bénévoles, bénévoles réguliers, bénévoles de gouvernance. Cette catégorisation nous est imposée par le FDVA (Fonds de Développement de la Vie Associative), qui cofinance certaines formations.

## Inscription & Contact

Les formations seront organisées selon la demande des associations, soit dans les régions, soit nationalement. Nous vous proposons donc de parcourir ce catalogue, puis de contacter votre délégué(e) régional(e) afin de décrire vos besoins, vos envies de formation pour vous et/ou les bénévoles de votre association. Ce lien vous donne accès aux coordonnées des délégués régionaux : <https://fep.asso.fr/qui-sommes-nous/lequipe/>

*\*La Fédération de l'Entraide Protestante n'est pas un organisme de formation agréé. Nos activités de formation ne relèvent pas de la certification formelle d'un organisme de formation professionnelle.*

# Accueillir, écouter et se comprendre

Cette formation permet à chacun de trouver sa place dans la relation entre accueillant et accueilli.

## Objectifs

- (Re)visiter les conditions fondamentales pour être en situation d'accueil et d'écoute.
- Identifier les barrières invisibles de la communication.
- Acquérir une meilleure connaissance du profil et des besoins des publics accueillis.

## Public

Nouveaux bénévoles et bénévoles réguliers.

## Contenu

- **Accueillir dans de bonnes conditions** : conditions matérielles, place et rôle de l'accueillant à l'égard de la personne accueillie, rencontre de l'autre et communication, obligations envers les personnes accueillies et vis-à-vis de l'association.
- **L'écoute en situation d'accueil** : communication interpersonnelle, bonne distance et écoute active.
- **Se comprendre** : éléments de la relation à l'autre (culture, langue, verbalisation), besoins, éléments de compréhension pour désamorcer des conflits en amont.
- **Bonnes pratiques** (principes de l'écoute, médiation).

## Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence.
- 20 participants maximum.



Si cette formation vous intéresse, contactez votre délégué(e) régional(e) FEP afin de décrire votre besoin (cf. rubrique « inscription & contacts » en introduction, page 3, ou sur le site :

<https://fep.asso.fr/qui-sommes-nous/lequipe>)

# Accompagner des personnes présentant des conduites addictives

Cette formation permet aux bénévoles de comprendre comment se situer et accompagner les personnes ayant des problèmes de dépendance.

## Objectifs

- Appréhender les phénomènes et les causes des conduites addictives liées à l'alcool, aux drogues ou substances psychoactives.
- Acquérir des connaissances et des savoir-être et savoir-faire pour améliorer l'efficacité de l'écoute et l'aide apportée.

## Public

Bénévoles réguliers.

## Contenu

- **Approche générale sur les conduites addictives** : consommation, souffrance, dépendance, prévention, comportements dangereux et à risques.
- **La relation aux personnes présentant des conduites addictives** : savoir être et savoir-faire.
- **Les acteurs et les structures d'accompagnement** de prise en charge et de soins.
- **Partenariats** locaux et orientation.

## Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP en présence d'un professionnel.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence ou à distance.
- 20 participants maximum.



Si cette formation vous intéresse, contactez votre délégué(e) régional(e) FEP afin de décrire votre besoin (cf. rubrique « inscription & contacts » en introduction, page 3, ou sur le site : <https://fep.asso.fr/qui-sommes-nous/lequipe>)

# Accueillir et accompagner des personnes exilées

Cette formation permet aux bénévoles d'identifier les interlocuteurs et les démarches du parcours d'intégration : demande d'asile, ouverture des droits sociaux, cours de français, scolarisation, etc.

## Objectif

Soutenir les bénévoles engagés dans l'accueil et l'accompagnement des personnes exilées en leur proposant d'acquérir une meilleure connaissance du profil et des besoins du public accueilli et de l'environnement juridique et institutionnel de leur parcours en France.

## Public

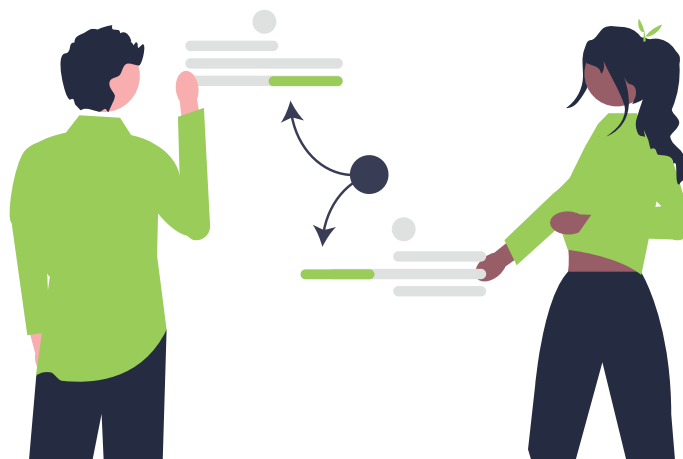
Nouveaux bénévoles et bénévoles réguliers.

## Contenu

- **Qui sont les personnes exilées ?** Définition des termes employés (réfugié, demandeur d'asile, réfugié statuaire, migrant, débouté...), profil des personnes (origine, vulnérabilité, parcours d'exil).
- **Le parcours d'intégration en France :** informations sur la demande d'asile et informations sur les droits sociaux.
- **Réflexion sur la relation à l'autre :** éléments de la relation à l'autre (culture, langue, verbalisation) et ateliers d'échange de pratiques.

## Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence ou à distance.
- 20 participants maximum.



Si cette formation vous intéresse, contactez votre délégué(e) régional(e) FEP afin de décrire votre besoin (cf. rubrique « inscription & contacts » en introduction, page 3, ou sur le site : <https://fep.asso.fr/qui-sommes-nous/lequipe>)

# Être membre du conseil d'administration : quel engagement associatif ?

Cette formation a pour but de proposer une réflexion sur l'engagement associatif au sein de la gouvernance afin de développer un encadrement compétent et avisé des bénévoles dans un souci de démocratie participative.

## Objectifs

- Fonctionnement et rôle d'un conseil d'administration.
- Tenue et animation d'un conseil d'administration.
- Place et engagement des membres au sein du conseil d'administration.
- Connaissance des outils de gestion de l'association.

## Public

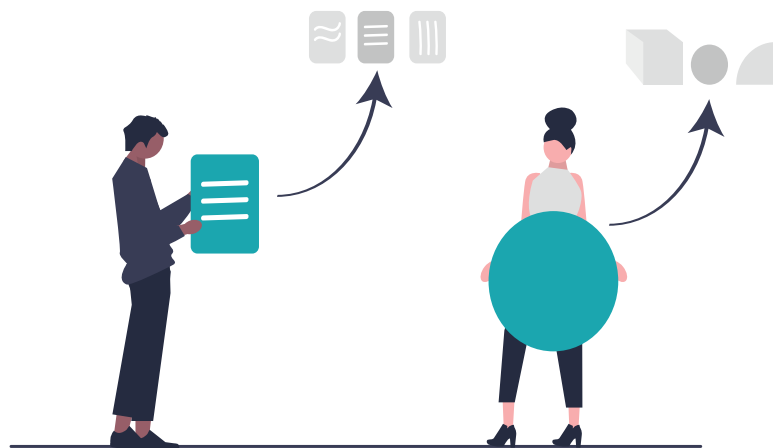
Bénévoles de gouvernance et bénévoles réguliers.

## Contenu

- **Fonctionnement et rôle d'un conseil d'administration au sein de l'association :** réflexion et échanges sur l'état de santé de l'association, maîtrise des principes fondamentaux du fonctionnement et de la gestion d'une association (cadre juridique, règles, outils), rôle du CA (missions, pouvoirs) et organisation interne (bureau, commissions).
- **Animer un conseil d'administration et faire équipe :** engagement et place de chaque membre bénévole au sein du CA, se mettre en mouvement, travailler ensemble, faire équipe, tenue et animation d'un CA, articulation entre le CA et les bénévoles engagés sur le terrain au sein des activités (positionnement de chacun et rôle du CA).

## Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence.
- 20 participants maximum.



Si cette formation vous intéresse, contactez votre délégué(e) régional(e) FEP afin de décrire votre besoin (cf. rubrique « inscription & contacts » en introduction, page 3, ou sur le site :

<https://fep.asso.fr/qui-sommes-nous/lequipe>)

# Communiquer : pourquoi ? avec qui ? comment ?

Les bénévoles ont besoin de comprendre les fondamentaux de la communication afin de faciliter la circulation de l'information et mettre en œuvre des actions de communication qui leur permettront d'augmenter leur visibilité.

## Objectifs

- Être capable de définir une stratégie de communication.
- Mettre en œuvre des actions de communication.

## Public

Nouveaux bénévoles, bénévoles réguliers et bénévoles de gouvernance.

## Contenu

- **Comprendre la communication** : fondamentaux et principes (cibles, messages, supports et évaluations...).
- **La communication dans mon association (atelier en groupe)** : état des lieux de la communication.
- **Penser les outils et principes de création.**

## Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 1 journée de formation en présence.
- 20 participants au maximum.



Si cette formation vous intéresse, contactez votre délégué(e) régional(e) FEP afin de décrire votre besoin (cf. rubrique « inscription & contacts » en introduction, page 3, ou sur le site : <https://fep.asso.fr/qui-sommes-nous/lequipe>)



# Engagement bénévole

## Thèmes possibles

- Mobilisation et recrutement de nouveaux bénévoles.
- Accueillir, animer et coordonner un réseau de bénévoles.
- Fidéliser et valoriser les bénévoles.
- Synergie bénévoles/salariés.

## Objectifs

- Partager les outils et astuces du guide de l'engagement bénévole.
- Favoriser le partage d'expériences entre membres de la FEP.
- Repartir avec des idées d'outils utiles ou démarches à mettre en place dans sa structure.

## Public

Bénévoles réguliers et bénévoles de gouvernance.

## Contenu

- **Identifier ses besoins et les freins rencontrés** – temps de retour d'expériences.
- **Repérer les étapes incontournables et se familiariser** avec les outils associés.
- **Construire une stratégie** pour son association.
- **Partager les astuces et les conseils.**

## Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- Visioconférence, ou présence pendant une demi-journée (1h30 par thème)/ou journée entière avec les quatre thématiques.



Si cette formation vous intéresse, contactez votre délégué(e) régional(e) FEP afin de décrire votre besoin (cf. rubrique « inscription & contacts » en introduction, page 3, ou sur le site :

<https://fep.asso.fr/qui-sommes-nous/lequipe>)

# Valeurs de la République et laïcité

Cette formation permet d'être au clair avec le principe de laïcité, de mieux comprendre comment l'appliquer et l'expliquer.

## Objectif

À l'issue de la formation, les stagiaires sont à même :

- d'adopter un positionnement adapté à leur situation et au statut de leur structure ;
  - de répondre aux demandes et situations rencontrées dans l'exercice de leurs missions.
- Ces réponses sont fondées sur le droit en matière de respect des principes de laïcité et de non-discrimination, et sur une logique de dialogue et de pédagogie.

## Enjeux

Dans un contexte social et politique marqué par les tensions et les crispations autour du fait religieux, la laïcité est souvent mal comprise. La formation Valeurs de la République et laïcité (VRL) a été conçue par l'État pour permettre aux stagiaires de contribuer à promouvoir le vivre-ensemble et partager les valeurs de la République au quotidien.

Initié fin 2015, le plan national de formation Valeurs de la République et laïcité a été réaffirmé dans le cadre du Comité interministériel des villes du 29 janvier 2021. Son objectif est de former désormais 40 000 acteurs de terrain par an.

## Public

Bénévoles associatifs en contact avec les publics, mais aussi salariés (et agents publics).

## Contenu

- Acquérir les repères historiques et les références juridiques de base sur les Valeurs de la République et le principe de laïcité.
- Confronter ses pratiques aux apports.
- Travailler sur des cas pratiques pour avoir des clés de réponses à des situations concrètes.

## Informations pratiques

- Formation gratuite donnant droit à une attestation.
- 1 journée de formation en présence.
- 12 à 15 participants.



Si cette formation vous intéresse, contactez votre délégué(e) régional(e) FEP afin de décrire votre besoin (cf. rubrique « inscription & contacts » en introduction, page 3, ou sur le site :

<https://fep.asso.fr/qui-sommes-nous/lequipe>)

# Être aux manettes financières d'une entraide

Cette formation a pour objectif de faciliter la connaissance du fonctionnement de la gestion administrative et financière des associations ayant un budget inférieur à 10 000 €.

## Objectif

Acquérir les compétences générales dans le domaine administratif et financier, pour une association d'un budget annuel inférieur à 10 000 €.

## Public

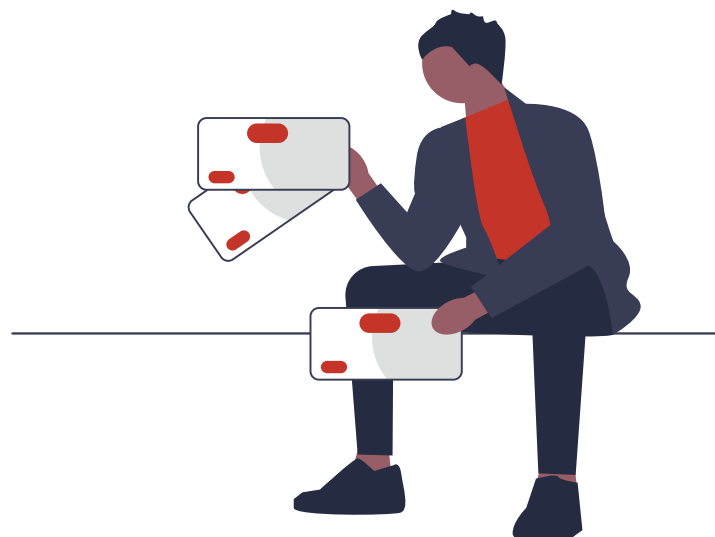
Bénévoles de gouvernance.

## Contenu

- **Compétences générales dans le domaine financier** : traduction des activités de l'association en termes financiers/budgétaires, présentation des comptes par nature et par action, généralisation des coûts, valorisation du bénévolat.
- **Fonctionnement associatif et administration financière.**
- **Gestion administrative** : assurance, locaux, conventions, chèques emplois-services, reçus fiscaux.

## Informations pratiques

- Formation assurée par la FEP.
- Formation gratuite.
- 3 heures de formation en distanciel.



Si cette formation vous intéresse, contactez votre délégué(e) régional(e) FEP afin de décrire votre besoin (cf. rubrique « inscription & contacts » en introduction, page 3, ou sur le site : <https://fep.asso.fr/qui-sommes-nous/lequipe>)