

# FÉDÉRER & PARTAGER

N°40 - AVRIL 2021

## ÉDITO

### PRINTEMPS, PÂQUES, RENOUVEAU, ESPOIR

**N**ous voici dans un nouveau printemps : les arbres en fleurs, du soleil et de la chaleur ; voilà qui fait du bien !

Confinés de manière plus ou moins rigoureuse, nous avons acquis désormais de nouvelles expériences qui nous ouvrent au monde et aux autres.

Cette lettre pour exprimer nos réussites, nos remèdes, nos solutions à des temps difficiles, souvent désespérants. Vous y lirez comment chacun a résisté au repli sur soi, pour éviter de souffrir seul et chez soi, dans sa crainte, son isolement...

Au contraire, à travers les réponses que vous avez apportées, nous trouvons des résolutions solides et proactives : se remettre au travail pour les plus démunis, les plus isolés, ne pas les laisser dans le manque, la détresse, la maladie car ils ont plus que jamais besoin des engagements de nos associations.

Alors, 1<sup>ère</sup> réaction : temps de réflexion, comment adapter nos méthodes aux contraintes légales et montrer l'importance des protections imposées à tous : masques, distance...

2<sup>ème</sup> réaction : réaliser les nouvelles mesures, expliquer leur intérêt, montrer que le service était toujours là ; accompagnement, visites et soins à distance ou en présence, distribution alimentaire... et tout ce que savent si bien faire nos associations.

Quant à la 3<sup>ème</sup>, elle est en cours : réfléchir sur l'évolution de nos services et de nos ressources. Comment les réaliser pour devenir plus efficaces encore ! S'ouvrir sur un avenir changé qui aura toujours encore besoin de nous !

Pâques nous réjouit et nous appelle à la vie.

Merci Seigneur.

● **Martine Chauvinc Chiffe**  
Co-présidente du Comité régional

## ACTU EN BREF

### SOYONS ALTEROPHILES !



Invitation à participer  
aux 4<sup>èmes</sup> assises nationales des entraides protestantes

« Soyons alterophiles ! »  
Connaître et rencontrer l'autre  
Vendredi 24 et samedi 25 septembre 2021  
à Paris

**A**u cœur du travail des entraides, l'autre est celui que l'on rencontre, pour qui l'on s'engage, que l'on accompagne, dans un élan de fraternité que nous vivons plus que jamais depuis un an. Ces Assises 2021, au regard de cette période traversée, seront placées sous le signe de l'altérité, du lien social et du sens de l'engagement.

### LES FORMATIONS TRAIT D'UNION REPRENNENT



La Fédération de l'Entraide Protestante propose aux adhérents du secteur médico-social d'approfondir leurs compétences à travers un atelier de formation  
**Accompagner l'épuisement en temps de crise sanitaire**  
Mardi 1<sup>er</sup> juin à Strasbourg et 8 juin 2021 à Paris.

En complément, deux autres modules sont également programmés :  
• La transmission des savoirs expérimentiels : le 18 mai en visioconférence et le 27 mai en atelier pratique à Paris.  
• Les comportements-problème : compréhension et accompagnement : le 15 juin en visioconférence et le 24 juin en atelier pratique à Paris.

Pour plus d'informations et toute inscription, rendez-vous sur :  
[www.feptraitdunion.org](http://www.feptraitdunion.org).

## TÉMOIGNAGES DE LA VIE DÉMOCRATIQUE

Vers l'élaboration collective d'un livret sur la démocratie vécue dans les établissements et les associations qui accueillent et accompagnent du public : des résidents, des personnes, qui peuvent avoir certes des vulnérabilités, et sont des citoyennes et des citoyens.

**20** ans après la promulgation de la loi 2002-2 renforçant le droit des usagers en matière de participation, une équipe de la Fédération est allée collecter la parole de ces personnes et de ceux qui les accompagnent. Elle a vécu une première immersion de 48 heures à la Résidence Foch<sup>(1)</sup> à Mazamet dans le Tarn.

Son objectif ? Appréhender l'implication des résidents dans leurs établissements, le poids de leur parole et leur pouvoir d'agir sur le fonctionnement de la structure qui les accueille.

La rencontre a eu lieu au cours de visites guidées, en partageant des temps de vie quotidienne, des animations collectives et lors d'entretiens individuels. Voici un extrait des propos d'un résident :

« À côté du CVS<sup>(2)</sup>, on a d'autres instances de participation. On a des commissions qui sont des réunions où tous les résidents peuvent participer et où on aborde un thème particulier. Ça peut être les vacances, la restauration.... C'est pris en compte parce qu'il y a des améliorations. Et puis il y a l'informel, comme tout simplement

rencontrer les travailleurs sociaux... On dit ce qu'on pense, on expose le problème auquel on est confronté et en général on a un retour positif. Ici ça fait partie de ce qu'on appelle l'accompagnement. Le CVS, les commissions, les rencontres informelles c'est la participation orale, par la parole, mais on a une participation écrite aussi... »

Le livret de la FEP proposera un répertoire des initiatives inspirantes ainsi que des outils et réflexions en matière de démocratie participative. Les photographies et les entretiens réalisés par Jacqueline Trichard donneront une visibilité et une large place à la parole des principaux concernés, parce que « la parole des usagers, c'est ce qu'il y a de plus important ».

Votre établissement souhaite participer ? Contactez votre secrétaire régionale sans plus tarder.

(1) La résidence Foch, établissement de l'Armée du Salut, fait cohabiter des personnes dans une résidence autonomie pour personnes âgées, une maison relais, un centre d'hébergement, une résidence accueil et encore dans quelques logements sociaux.  
(2) Conseil de la vie sociale



Jacqueline Trichard

## LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE, UN MODÈLE D'ENGAGEMENT

Sur le site de la FEP, vous retrouverez la synthèse des rencontres régionales « La démocratie participative, un modèle d'engagement » qui se sont déroulées fin novembre 2020.

Au sommaire : la démocratie participative à la FEP, la participation, les enjeux et les propositions, les conflits moraux dans la mise en œuvre de la démocratie participative.

## OSER LE BÉNÉVOLAT DANS LES ÉTABLISSEMENTS

Fidèles aux valeurs de l'économie sociale et solidaire, les associations de la Fédération de l'Entraide Protestante sont nombreuses à associer des bénévoles à l'accompagnement des personnes accueillies et suivies.

**D**ans tout lieu d'accueil et d'hébergement, le soutien bénévole représente une part importante de l'accompagnement des personnes : animations, lecture, écoute... Les bénévoles apportent aussi un regard non institutionnel, un décloisonnement de la prise en charge dont font l'objet les personnes accueillies et accompagnées. Sans ces bénévoles engagés pour la plupart durablement, que se passerait-il ?

Tout à coup, durant la crise covid-19, les personnes âgées ont manqué à l'appel, l'âge étant devenu facteur de risque. Et de multiples raisons ont révélé le rôle crucial de celles-ci dans le soutien aux personnes en difficultés. Rapidement, les associations se sont adaptées



Jacqueline Trichard

pour faire face, avec souvent de vraies difficultés pour aborder cette activité bénévole : devait-elle être considérée comme « un petit plus », négligeable face à la crise ? Devait-elle au contraire être considérée comme un bien nécessaire, et encore plus pour faire face à la crise ? Comment se positionner face aux consignes gouvernementales dont la vision n'englobe peut-être pas toujours une dimension « économie sociale et solidaire » en temps de crise ?

### Deux guides du bénévolat

Convaincu de la nécessité d'adapter le modèle associatif à la crise, le cercle "personnes âgées" a réfléchi à deux guides d'accompagnement au

bénévolat en temps de crise<sup>(1)</sup>, en partenariat avec la FNISASIC<sup>(2)</sup>. L'un pour les bénévoles « Devenir bénévole en maison de retraite » ; l'autre pour les directeurs et directrices « Maintenir le bénévolat en temps de crise ».

Peut-être permettront-ils de donner quelques pistes à certains et certaines pour s'engager ou pour engager de nouveaux bénévoles ?

(1) Guides disponibles sur le site de la FEP : <http://fep.asso.fr/publications/guides-et-outils/>  
(2) Fédération Nationale des Institutions de Santé d'Action Sociale d'Inspiration Chrétienne

## PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE

Aujourd'hui, plus de 9 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et 5,5 millions de Français bénéficient d'une aide alimentaire.



L'engagement d'un grand nombre d'associations de la FEP dans une activité de distribution alimentaire est un élément de réponse à cette précarité vécue par de plus en plus de personnes démunies face à la crise.

Depuis 2016, un groupe d'une douzaine d'associations engagées dans l'aide alimentaire s'est constitué. Son objectif ? Travailler ensemble sur des thématiques inhérentes à cette activité afin de nourrir la réflexion et être force de proposi-

tions et d'informations auprès des associations qui, elles aussi, bénéficient de l'habilitation aide alimentaire par la FEP.

Lors de la dernière réunion, nous avons échangé avec Elodie Tarby, chargée des « partenariats associatifs » à la FFBA (\*) sur les grandes lignes du fonctionnement de la Banque Alimentaire, les partenariats et les offres proposées par cette Fédération.

Nous avons appris que la FFBA avait en projet de simplifier le logiciel Passerelle, de travailler sur le lien avec les épiceries sociales mais aussi sur la prévention santé. Ce dernier point est d'autant plus important qu'il interroge la qualité nutritionnelle des aliments collectés et l'équilibre alimentaire qui en découle.

Ce fut également l'occasion de travailler en ateliers sur trois sujets que nous avions précédemment identifiés : « Favoriser l'accueil et le lien social » ; « Développer les partenariats et sources d'approvisionnement » et « Améliorer la qualité des denrées alimentaires distribuées ».

*\*Fédération Française des Banques Alimentaires*

## FORMATION DE BÉNÉVOLES 2021

Tout comme les salariés, il est essentiel pour les bénévoles de se former, de confronter leurs pratiques et de donner une visibilité à leur action pour proposer un accompagnement durable de qualité.



Pour répondre à ce besoin de formation des bénévoles, la FEP propose un programme de sept journées d'échange et de formation :

- **Accueillir, Ecouter, Être à sa place.** Interroger sa place au sein de l'équipe et vis-à-vis des bénéficiaires.
- **Être membre du conseil d'administration :** quel engagement associatif ? S'approprier le fonctionnement d'un conseil d'administration et sa place au sein de l'association.
- **Être aux manettes financières d'une entraide.**

Comprendre et s'entraîner à la gestion administrative et financière d'une entraide.

- **Mise à l'abri et hébergement, quelles réalités pratiques ?** Comprendre le système de l'hébergement d'urgence et ses limites et accompagner des personnes sans domicile fixe.
- **Appréhender les signes de fragilité psychologique.** Comprendre les effets de l'exil et les signes de fragilité psychologique chez les personnes exilées.
- **Associations et partenariats.** Se repérer dans le paysage associatif et institutionnel du territoire et connaître les clefs d'un partenariat réussi.
- **Laïcité et valeurs de la République.** Répondre aux besoins de connaissances et d'accompagnement sur l'application du principe de laïcité.

Ces journées d'échange et de formation s'adressent aux bénévoles de votre association ou de plusieurs associations sur votre territoire. Déclinées en région, elles sont gratuites (liste non exhaustive). Si vous êtes intéressés par l'une de ces journées, vous souhaitez connaître les dates et modalités pratiques ou avez des demandes spécifiques, alors n'hésitez pas à prendre contact avec la secrétaire régionale.

## MER, MONTAGNE OU CAMPAGNE ?

Favorisons le tourisme social, vivons des vacances différentes en France : mer, montagne, campagne !



La FEP fédère des associations actives dans le tourisme social qui proposent des lieux de séjour dans toute la France, dans des établissements avec de multiples agréments, garantissant un accueil de qualité et convivial pour déconnecter du quotidien.

De nombreuses options existent : pension complète, demi-pension, gestion libre ou camping, avec ou sans animation. Ces maisons accueillent avec plaisir et compétence :

- Des séminaires pour les professionnels
- Des « transferts » pour permettre aux personnes accueillies dans les établissements médico-sociaux de partir en vacances et de découvrir d'autres lieux
- Des séjours pour toute personne et toute famille, qui peuvent être financés par des associations et Eglises !

Pour vos prochains séjours dans les mois qui viennent, découvrez les Maisons Chrétiennes en France sur le site de la FEP :

<http://fep.asso.fr/2020/12/centres-d-accueil/>

Merci de diffuser largement cette information autour de vous.

## LA BOUSSOLE

Chemins de réflexion pour nourrir le sens de nos actions.

### LA BOUSSOLE

En mars 2020, au début de la crise de la COVID-19, la Fédération de l'Entraide Protestante a lancé cette « Boussole » hebdomadaire. A partir d'une question d'actualité vécue par ses membres, la FEP offre quelques pistes de réflexion éthiques, spirituelles ou simplement humaines, pour nourrir le sens de nos actions.

Pour la recevoir régulièrement, écrivez-nous sur [information@fep.asso.fr](mailto:information@fep.asso.fr). Toutes les Boussoles sont également sur le site de la FEP : <http://fep.asso.fr/publications/la-boussole>

