**Appel téléphonique ENTRAIDE**

*Voici une fiche d’appel téléphonique pour établir le lien.*

*Bien évidemment, les questions posées le sont à titre indicatif. Elles ne peuvent convenir à toutes les situations et sont à adapter en fonction de votre interlocuteur.*

Bonjour M, Mme…………….

Je suis ……. ……………. de l’Entraide

Je vous appelle pour prendre de vos nouvelles …………………….et savoir si vous allez bien …………………….

Je voudrais aussi savoir si vous n’êtes pas trop inquièt(e) et si vous ne manquez de rien……………………..

Vous devez être particulièrement vigilant(e) et éviter tout contact en évitant de sortir. Quelqu’un s’occupe de vos courses ?............................., êtes-vous bien entouré(e) ? ………………….

Vous devez savoir que notre Centre est fermé et que toutes les activités s’y déroulant sont suspendues jusqu’à nouvel ordre, en particulier celles de l’Entraide, **sauf …**

Avez-vous une adresse internet que vous consultez régulièrement ?........

Laquelle ? : ……………….

Avez-vous besoin de quelque chose ?.............d’un renseignement ?..............

Avez-vous des nouvelles de votre famille…………. de vos amis …………ou de proches ?............

Souhaitez-vous que je vous appelle régulièrement ? ……………

Je vous souhaite bon courage, n’hésitez pas à m’appeler si nécessaire, mon numéro est le : 06…………….. je me tiens à  votre disposition. N’oubliez pas de me laisser votre nom et votre N° de téléphone sur mon répondeur si je ne peux vous répondre.

Je vous souhaite une très bonne journée, de bonnes lectures, ……………... et vous dis à bientôt

Vous trouverez des informations

* Sur notre site
* sur la page spécifique du site internet de la ville qui est mise à jour régulièrement :
* Ou sur <http://www.gouvernement.fr>

En tout cas vous connaissez les recommandations :

**Pour se protéger et protéger les autres :**  
**👐 Se laver régulièrement les mains  
🤝 Eviter de se serrer les mains  
🗣 Tousser ou éternuer dans son coude   
🤧 Utiliser un mouchoir à usage unique   
😷 Malade : portez un masque jetable**

**Pour toute information : appeler le 0 800 130 000 (appel gratuit)**

**7 jours sur 7 de 9h00 à 19h00**

**En cas de suspicion ou de symptôme, appeler votre médecin traitant.**

**Ne vous rendez pas aux urgences, ni chez votre médecin.   
Et si vous n’arrivez pas à joindre votre médecin, dans ce cas, appelez le 15.**